**Обзор обращений граждан**

**И Н Ф О Р М А Ц И Я
об обращениях граждан в Администрацию Взвадского сельского поселения
за 4 квартал 2022 года**

Главой Администрации Взвадского сельского поселения, заместителем Главы администрации регулярно проводится личный прием граждан, на котором рассматриваются устные и письменные обращения граждан.
За отчётный период 4 квартал 2022 года в Администрацию Взвадского сельского поселения поступило обращений – 52, в том числе:
письменных – 21 (в электронном виде – 0);
устных - 31
Количество заявлений граждан о присвоении, подтверждении адресов физическим лицам - 1 (все рассмотрены)
Количество заявлений граждан  о разрешении на захоронение - 5.
Количество заявлений граждан на выдачу справок различного содержания – 14 (все рассмотрены).
Количество заявлений граждан по разным вопросам – 32 (все рассмотрены):
- по уличному освещению;
- уборка  территории места вырубки (чистки) зеленых насаждений.
Коллективных обращений нет.
Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
Анализ результатов рассмотрения письменных обращений показал
следующее:
Дан ответ с разъяснениями – 0
Отказано - 0
Перенаправлено по компетенции – 1
По всем вопросам заявителям дан ответ с разъяснениями.
Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов.
Все указанные заявления рассмотрены. Все вопросы решены положительно. На контроле нет.
 Администрация Взвадского сельского поселения постоянно информирует население о состоянии работы с обращениями граждан. В актуальном состоянии поддерживается информация, размещённая в разделе «Информация о работе с обращениями граждан» на официальном сайте сельского поселения. В данном разделе можно ознакомиться с нормативной правовой базой работы с обращениями граждан;получить информацию о порядке и сроках рассмотрения обращений, ознакомиться с информацией об итогах работы с обращениями граждан.О графике приема по личным вопросам руководством Администрации сельского поселения можно ознакомиться в разделе «Приём граждан». Так же на сайте Администрации в сети Интернет открыта электронная приемная.
Своевременное разъяснение прав граждан позволяет снизить социальную напряжённость и уменьшить количество обращений в вышестоящие органы власти по вопросам местного значения.